

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## 1. OFFERTES

- 1.1 De door ToolTec gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de koper/opdrachtgever wordt aanvaard, heeft ToolTec het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 1.2 Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de voor ToolTec normale werktijden.
- 1.3 Iedere opdracht van een koper waarmee ToolTec niet eerder zaken heeft gedaan wordt steeds aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat uit verkregen informatie de kredietwaardigheid van de koper voldoende blijkt.

## 2. LEVERING, LEVERTIJD EN OPLEVERING

- 2.1 Levering geschiedt af magazijn, zodat de risico-overgang tevens vanaf dat moment plaatsvindt jegens koper, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de koper ToolTec derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.3 De termijn waarbinnen de zaak moet worden geleverd of de uitvoering moet worden verricht vangt eerst aan wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit van ToolTec zijn en de koper ook overigens aan zijn verplichtingen tot dat moment heeft voldaan.

## 3. PRIJZEN

- 3.1 Indien ToolTec met de koper/opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is ToolTec niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.
- 3.2 ToolTec mag prijsstijgingen doorberekenen, indien ToolTec kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.
- 3.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
- 3.4 De door ToolTec gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

## 4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4.1 Zolang ToolTec geen volledige betaling heeft ontvangen met betrekking tot geleverde zaken of gerelateerde diensten, blijven de geleverde zaken (al dan niet verwerkt) eigendom van ToolTec.
- 4.2 Indien er gerede twijfel bestaat bij ToolTec omtrent de betalings- capaciteit van de koper, is ToolTec bevoegd de bezorging van te leveren zaken of de uitvoering van overeengekomen diensten uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft.
- 4.3 Indien de koper in gebreke blijft met het verrichten van enige betaling aan ToolTec, is ToolTec bevoegd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die voor de koper houden, weg te (doen) halen.
- 4.4 Alle daden van beschikking met betrekking tot de zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, zijn aan de koper verboden, zolang hij niet geheel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## 5. BETALING

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders aangegeven, op een door ToolTec aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. De koper is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 5.2 Indien koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting(en) is ToolTec gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien een levertijd is overeengekomen, wordt deze verlengd voor de duur van de opschorting.
- 5.3 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, verband houdende met de niet of niet tijdige betaling door de koper/opdrachtgever of verband houdende met een andere toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door de koper/opdrachtgever, komen geheel voor rekening van de koper/opdrachtgever. Voor de incasso van openstaande geldbedragen geldt een incassotarief van 15% (exclusief B.T.W.) van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.

## 6. OVERMACHT

- 6.1 Tekortkomingen van ToolTec in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komen.
- 6.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van ToolTec onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, brand en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van ToolTec of haar leveranciers.
- 6.3 Indien de prestatie door overmacht langer dan 1 maand wordt vertraagd, is iedere partij, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ToolTec tot enige vergoeding van schade, door de koper of derden geleden, gehouden zal zijn.

ToolTec heeft in dat geval recht op vergoeding van door haar gemaakte kosten, behoudens het geval dat reeds zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verricht die zelfstandige waarde bezitten, waarvoor de koper een reële vergoeding verschuldigd zal zijn.

## 7. ONDERZOEK EN RECLAMES

- 7.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- 7.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan ToolTec te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twaalf maanden na levering te worden gemeld.
- 7.3 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van ToolTec op de wijze zoals door ToolTec aangegeven.

## 8. GARANTIE

- 8.1 ToolTec garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de door ToolTec bekendgemaakte specificaties.
- 8.2 De in lid 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van zes maanden na levering, tenzij de offerte een afwijkende periode bevat.
- 8.3 Indien de geleverde zaken niet voldoen aan deze garantie, zal ToolTec binnen redelijke termijn een vervangend exemplaar beschikbaar stellen. ToolTec kan ook besluiten de gebrekkige zaak te herstellen. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan ToolTec te retourneren en de eigendom aan ToolTec te verschaffen. Uitbouw-, inbouwen verzendkosten zijn voor rekening van koper.
- 8.4 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ToolTec, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Indien door ToolTec geleverde zaken of verleende diensten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van ToolTec jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder het kopje 'Garantie' is geregeld.
- 9.2 ToolTec is nimmer aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor een afgegeven advies.
- 9.3 ToolTec is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4 ToolTec is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie door ingeschakelde en/of ingehuurd derde partijen.
- 9.5 Een inspectie, controle of meting in welke vorm dan ook is een momentopname en kunnen derhalve geen enkele rechten aan worden ontleend.
- 9.6 Indien er met een inspectie geen 'installatieverantwoordelijke' conform de NEN3140 schriftelijk is aangewezen door de hoogst verantwoordelijke van betreffende organisatie, zal de inspectie worden uitgevoerd volgens de inspectiemethodiek van ToolTec. Bij het verlenen van de order is opdrachtgever hiermee akkoord en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.
- 9.7 De in lid 1 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ToolTec of haar leidinggevende ondergeschikten. Lid 2 en 3 is evenwel overkort van toepassing.

## 10. ONTBINDING

- 10.1 ToolTec is bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst te ontbinden op het tijdstip waarop de koper/opdrachtgever:
  - (a) in staat van faillissement wordt verklaard;
  - (b) voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - (c) zijn bedrijf stil legt of;
  - (d) door onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 10.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de door ToolTec geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

## 11. GESCHILLEN

- 11.1 Op alle bestellingen, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij ToolTec betrokken is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien of verband houden met overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen waarbij ToolTec betrokken is, zullen worden berecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij de wet dwingendrechtelijk een ander gerecht bevoegd verklaart.

## 12. AFWIJZING

- 12.1 Alle andere (algemene)- en/of inkoopvoorwaarden wijzen wij uitdrukkelijk af.

versie\_2018\_04\_NL

\*\*\*\*\*